

DOCUMENT VERSION 1.1 MARCH 2018

PART 1. ALGEMENE VOORWAARDEN IM LOUNGE - DUTCH - PAGE 2 - 8

PART 2. GENERAL TERMS AND CONDITIONS (by GOOGLE TRANSLATE) - ENGLISH - PAGE 9 - 15

## ALGEMENE VOORWAARDEN IM LOUNGE

### Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
IML: IM Lounge  
Opdrachtgever: de wederpartij van IML.  
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen IML en een Opdrachtgever waarop IML deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met IML, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. IML en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
6. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en of 1 juli) herzien aan de hand van loon en prijsontwikkelingen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door IML gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. IML is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is IML daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij IML anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht IML niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. IML zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft IML het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IML aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IML worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IML zijn verstrekt, heeft IML het recht de uitvoering van de overeenkomst op

te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. IML is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IML is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IML kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan IML de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door IML of door IML ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart IML voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

#### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. IML zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal IML de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal IML daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal IML geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan IML kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen IML en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever IML derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van IML, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien IML met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is IML niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is IML gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag IML het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan IML, dat in redelijkheid niet van IML mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk

overeengekomen honorarium. IML zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. IML zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door IML aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van IML op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. IML heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. IML kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
6. IML kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. IML heeft de mogelijkheid een rentetoeslag van 2% in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

#### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door IML geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van IML totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met IML gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht IML zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door IML geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat IML zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan IML of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van IML zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 10 Exclusiviteit

1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

#### Artikel 11 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.

2. Indien IML hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

#### Artikel 12 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan IML. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IML in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal IML de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal IML slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft IML recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan IML zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door IML, zal IML in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor IML extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. IML is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst IML ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is IML bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IML op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien IML de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. IML behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien IML aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft IML het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

#### Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. IML is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, bijvoorbeeld voor schade ontstaan door
  - a. fouten in door IML verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
  - b. opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
  - c. inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs bijvoorbeeld in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
  - d. het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door IML verstrekte adviezen;
  - e. het ongeoorloofd zijn van de door IML aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door IML worden verleend;
  - f. storingen in de elektronische dienstverleningen van IML en van derden, zoals providers, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten.
  - g. eventuele inbreuken op merkrechten, handelsnaamrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten of daaraan aanverwante rechten, welke inbreuken het gevolg zijn van door IML ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerde campagnes en/of andere diensten die IML ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert. Opdrachtgever vrijwaart IML, zowel in als buiten rechte, volledig tegen alle eventuele claims en aanspraken van derden inhoudende dat IML inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden dan wel zich schuldig maakt aan misleidende of ongeoorloofde reclame of anderszins onrechtmatig handelen. Opdrachtgever zal het verweer tegen de claims en aanspraken op zich nemen en vergoedt alle door IML in verband met deze claims en aanspraken te maken kosten alsmede alle andere schade van welke aard dan ook. Vergoeding van deze kosten en schade zal door Opdrachtgever geschieden op eerste schriftelijk gespecificeerd verzoek van IML.
  - h. schade die ontstaan is bij Opdrachtgever naar aanleiding van gewijzigde regelgeving van of voorwaardes gesteld door Nederlandse of buitenlandse zoekdiensten.
2. IML is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die IML bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. IML is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door spam), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.
3. Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor IML op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door IML, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de contractperiode, althans tot maximaal € 5.000,- (Zegge: vijfduizend euro), exclusief gefactureerde media bestedingen van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Schade waarvoor IML op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van IML, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
5. Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij de IML schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.

6. De Opdrachtgever vrijwaart IML ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 17 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart IML voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien Opdrachtgever aan IML informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop IML geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor IML niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van IML worden daaronder begrepen.
3. IML heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat IML zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel IML ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IML gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, IML gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IML zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IML niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt IML zich de rechten en bevoegdheden voor die IML toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door IML verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem

zonder voorafgaande toestemming van IML worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. IML behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 22 Monsters en modellen

1. Is aan de Opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

#### Artikel 23 Niet-overname personeel

1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met IML, medewerkers van IML of van ondernemingen waarop IML ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. In geval de Opdrachtgever in strijd handelt met het onder vorige genoemde verbod, verbeurt de IML ten behoeve van de Opdrachtgever een direct - zonder verdere sommatie of ingebrekestelling - opeisbare boete van 75.000,- euro per overtreding alsmede 1.000,- euro per dag dat Opdrachtgever in overtreding is, onverminderd het recht van de IML om volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever werknemer te vorderen.

#### Artikel 24 Annuleren afspraken

1. Bij het annuleren van geplande seminars, workshops of trainingen wordt een annuleringsstermijn van minstens 48 uur aangehouden. Indien eerder dan 48 uur voor de geplande afspraak wordt afgezegd (telefonisch bij IML) worden geen kosten in rekening gebracht. Indien later dan 48 uur voor de geplande afspraak wordt afgezegd, worden de gemaakte en de te maken kosten voor de specifieke afspraak in rekening gebracht.

#### Artikel 25 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van IML is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft IML het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 26 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen IML en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 27 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.



## GENERAL TERMS AND CONDITIONS IM LOUNGE

(NOTE: THIS A GOOGLE TRANSLATE OF THE CONDITIONS ABOVE AND MIGHT BE INACURATE ON DETAILS > CHECK WITH IM LOUNGE FIRST)

### Article 1 Definitions

1. In these general terms and conditions the following terms are used in the following meaning, unless explicitly stated otherwise.

IML: IM Lounge

Client: the counterparty of IML.

Agreement: the service agreement.

### Article 2 General

1. These conditions apply to every offer, quotation and agreement between IML and a Client to which IML has declared these terms and conditions applicable, insofar as the parties have not deviated from these conditions expressly and in writing.
2. These conditions also apply to all agreements with IML, for the execution of which third parties must be involved.
3. Any deviations from these general terms and conditions are only valid if expressly agreed in writing.
4. The applicability of any purchase or other conditions of the Client is explicitly rejected.
5. If one or more of the provisions in these general terms and conditions are null and void or void, the remaining provisions of these general terms and conditions remain fully applicable. IML and the Client will then consult with each other in order to agree on new provisions to replace the null and void or nullified provisions, whereby, if and as far as possible, the purpose and intent of the original provision will be observed.
6. The prices used are reviewed periodically (in principle on 1 January and 1 July) on the basis of wages and price developments.

### Article 3 Offers and quotations

1. All offers are without engagement, unless a term for acceptance is mentioned in the offer.
2. The offers made by IML are without obligation; they are valid for 14 days, unless stated otherwise. IML is only bound by the offers if the acceptance thereof is confirmed by the other party in writing within 14 days, unless stated otherwise.
3. The prices in the aforementioned offers and quotations are exclusive of VAT and other government levies, as well as any costs to be incurred within the framework of the agreement, including shipping and handling costs, unless stated otherwise.
4. If the acceptance deviates (on minor points) from the offer included in the quotation, IML is not bound by it. The agreement will then not be concluded in accordance with this deviating acceptance, unless IML indicates otherwise.
5. A composite quotation does not oblige IML to perform a part of the assignment against a corresponding part of the stated price.
6. Offers or quotations do not automatically apply to future assignments.

### Article 4 Execution of the agreement

1. IML will execute the agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good workmanship. All this on the basis of the current state of knowledge at that time.
2. If and insofar as required for the proper execution of the agreement, IML has the right to have certain work carried out by third parties.
3. The Client ensures that all data, of which IML indicates that these are necessary or of which the Client should reasonably understand that these are necessary for the execution of the agreement, are provided to IML in time. If the data required for the execution of the agreement are not provided to IML in time, IML has the right to suspend the execution of the agreement and / or to charge the Client for the extra costs resulting from the delay according to the usual rates.

4. IML is not liable for damage, of whatever nature, because IML is based on inaccurate and / or incomplete information provided by the Client, unless this inaccuracy or incompleteness should have been known to IML.
5. If it has been agreed that the agreement will be executed in phases, IML may suspend the execution of those parts that belong to a following phase until the Client has approved the results of the preceding phase in writing.
6. If IML or third parties engaged by IML carry out work within the framework of the assignment at the location of the Client or a location designated by the Client, the Client shall provide free of charge the facilities reasonably desired by those employees.
7. The Client indemnifies IML against any claims from third parties that suffer damage in connection with the execution of the agreement and which can be attributed to the Client.

#### Article 5 Modification of the agreement

1. If it becomes apparent during the execution of the agreement that it is necessary for a proper execution to change or supplement the work to be performed, the parties shall adjust the agreement accordingly in due time and in mutual consultation.
2. If the parties agree that the agreement is amended or supplemented, the time of completion of the execution can be influenced as a result. IML will inform the Client of this as soon as possible.
3. If the change or addition to the agreement will have financial and / or qualitative consequences, IML will inform the Client in advance.
4. If a fixed fee has been agreed, IML will indicate to what extent the change or supplement to the agreement will result in an exceeding of this fee.
5. By way of derogation from paragraph 3, IML will not be able to charge additional costs if the change or supplement is the result of circumstances attributable to IML.

#### Article 6 Contract duration; execution time

1. The agreement between IML and a Client is entered into for an indefinite period of time, unless the nature of the agreement dictates otherwise, or the parties expressly agree otherwise in writing.
2. If a term has been agreed within the term of the agreement for the completion of certain activities, this is never a fatal deadline. In the event that the execution period is exceeded, the Client must therefore declare IML in default in writing.

#### Article 7 Fee

1. Parties can agree a fixed fee when the agreement is concluded.
2. If no fixed fee is agreed, the fee will be determined on the basis of hours actually spent. The fee is calculated according to the usual hourly rates of IML, valid for the period in which the work is performed, unless a deviating hourly rate has been agreed upon.
3. The fee is, and any cost estimates are exclusive of VAT.
4. For orders with a duration of more than two months, the costs owed will be charged periodically.
5. If IML agrees with the Client a fixed fee or hourly rate, IML is nevertheless entitled to increase this fee or rate.
6. In addition, IML is entitled to pass on price increases if the rates with regard to, for example, wages have increased between the time of the offer and delivery.
7. In addition, IML may increase the fee if, during the execution of the work, it appears that the originally agreed or expected amount of work was insufficiently assessed at the conclusion of the agreement, and this is not attributable to IML, which in reasonableness does not belong to IML. may be expected to carry out the agreed work at the originally agreed fee. In that case, IML will notify the Client of the intention to increase the fee or rate. IML will state the scope and the date on which the increase will take effect.

#### Article 8 Payment

1. Payment must be made within 30 days of the invoice date, in a manner to be indicated by IML in the currency in which it is declared. Objections against the amount of the invoices do not suspend the payment obligation.
2. If the Client fails to pay within the period of 14 days, then the Client is legally in default. Client will then owe interest of 1% per month, unless the statutory interest rate is higher, in which case the statutory interest rate applies. The interest on the due and payable amount will be calculated from the moment that the Client is in default until the moment of payment of the full amount.
3. In case of liquidation, bankruptcy, attachment or suspension of payment of the Client, the claims of IML on the Client are immediately due and payable.
4. IML is entitled to have the payments made by the Client go first of all to reduce the costs, then to reduce the interest still due and finally to reduce the principal sum and the current interest.
5. IML can, without being in default, refuse an offer of payment if the Client designates a different order for the allocation.
6. IML can refuse full payment of the principal sum, if the outstanding and current interest and the costs are not also paid.
7. IML has the option to charge an interest rate surcharge of 2%, unless the statutory interest rate is higher, in which case the statutory interest rate applies. This surcharge is not due on payment within 7 days of the invoice date.

#### Article 9 Reservation of ownership

1. All goods delivered by IML, including designs, sketches, drawings, films, software, (electronic) files, etc., shall remain the property of IML until the Client has fulfilled all the following obligations from all agreements concluded with IML.
2. The Client is not entitled to pledge the items that fall under the retention of title or to encumber them in any other way.
3. If third parties seize goods delivered under retention of title or wish to establish or assert rights thereon, Client is obliged to inform IML of this as soon as reasonably may be expected.
4. The Client undertakes to insure the goods delivered subject to retention of title and to keep them insured against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make the policy of this insurance available for inspection on first request.
5. Goods delivered by IML that fall under the retention of title pursuant to the provisions of 1. of this article may only be resold within the framework of normal business operations and may never be used as a means of payment.
6. In the event that IML wishes to exercise its rights of ownership as referred to in this article, the Client will now give unconditional and non-revocable permission to IML or third parties to be designated by them to enter all those places where the properties of IML are located and those items to take back.

#### Article 10 Exclusivity

1. The Client grants the Contractor the exclusive right to fulfill the assigned assignment for the duration of the agreement and with due observance of the provisions of the agreement.

#### Article 11 Collection costs

1. If the Client is in default or fails to comply with one or more of its obligations, all reasonable costs incurred in obtaining payment out of court will be charged to the Client. If the Client defaults on the timely payment of a sum of money, he will forfeit an immediately due and payable fine of 15% on the amount still owing. This with a minimum of € 50.00.
2. If IML has incurred higher costs, which were reasonably necessary, these will also qualify for reimbursement.
3. Any reasonable judicial and execution costs incurred will also be charged to the Client.
4. The Client owes interest on the collection costs incurred.

#### Article 12 Research, advertising

1. Complaints about the work carried out must be reported to IML in writing by the Client within 8 days after discovery, but no later than 14 days after completion of the relevant work. The notice of default must contain as detailed a description as possible of the shortcoming, so that IML is able to respond adequately.
2. If a complaint is well-founded, IML will still perform the work as agreed, unless this has become demonstrably pointless for the Client. The latter must be made known in writing by the Client.
3. If the performance of the agreed work is no longer possible or useful, IML will only be liable within the limits of Article 15.

#### Article 13 Cancellation

1. Both parties can terminate the agreement in writing at any time.
2. If the agreement is terminated prematurely by the Client, IML is entitled to compensation on account of the resulting loss of occupancy, which can be made plausible, unless there are facts and circumstances on which the termination is attributable to IML. In addition, the Client is then obliged to pay the invoices for work done up to that time. The preliminary results of the work carried out up to that time will therefore be made available to the Client with reservation.
3. If the agreement is terminated prematurely by IML, IML will, in consultation with the Client, ensure the transfer of work still to be performed to third parties, unless there are facts and circumstances underlying the termination that can be attributed to the Client.
4. If the transfer of the work involves additional costs for IML, these will be charged to the Client.

#### Article 14 Suspension and dissolution

1. IML is entitled to suspend the fulfillment of the obligations or to dissolve the agreement if:
  - a. The Client does not or not fully comply with the obligations from the agreement.
  - b. After the conclusion of the agreement IML becomes aware of circumstances giving good grounds to fear that the Client will not fulfill the obligations. In the event that there is good reason to fear that the Client will only partially or improperly fulfill its obligations, the suspension is only permitted insofar as the shortcoming justifies it.
  - c. Client at the conclusion of the agreement is requested to provide security for the fulfillment of its obligations under the agreement and this security is not provided or is insufficient.
2. Furthermore, IML is authorized to dissolve the agreement (or have it dissolved) if circumstances arise which are of such a nature that fulfillment of the agreement is impossible or, according to standards of reasonableness and fairness, can no longer be required, or if circumstances arise which are of such a nature that unaltered maintenance of the agreement cannot reasonably be expected.
3. If the agreement is dissolved, the claims of IML on the Client are immediately due and payable. If IML suspends the fulfillment of the obligations, he will retain his rights under the law and agreement.
4. IML always reserves the right to claim compensation.

#### Article 15 Return of goods made available

1. If IML has made goods available to the Client during the execution of the agreement, the Client is obliged to return the delivered goods within 14 days in their original state, free of defects and in full. If the Client does not comply with this obligation, all resulting costs will be for his account.
2. If the Client, for whatever reason, after being warned to do so, still remains in default with the obligation mentioned under 1. IML has the right to recover the resulting damage and costs, including the costs of replacement, from the Client.

#### Article 16 Liability

1. IML is in no way liable for damage suffered by the Client, for example for damage caused by
  - a. Mistakes in advice, materials and / or automated files provided by IML;
  - b. By client submitted texts, images or other data or unauthorized use by the Client;
  - c. i Contents of advertisements or publications of other authors or clients for example in the same or a different edition or brand and / or elsewhere in the electronic service, which could impair do the Principal purpose of their publication;
  - d. The not followed by the Principal of the advice provided by IML;
  - e. The impermissible of the services are provided, or the manner in which the services offered by IML by IML;
  - f. Disturbances in the electronic services of IML and third parties, such as service providers, network operators or other telecommunications networks.
  - g. theft of trademark rights, trade name rights, copyrights or other intellectual property rights or related rights, which infringements are the result of campaigns carried out by IML on behalf of the Client and / or other services IML carries out on behalf of the Client. The Client indemnifies IML, both in and out of court, against all possible claims and claims of third parties that IML infringes intellectual property rights of third parties or is guilty of misleading or unauthorized advertising or otherwise acting unlawfully. The Client shall take the defense against the claims and claims and compensate all costs to be incurred by IML in connection with these claims and claims as well as all other damage of whatever nature. Reimbursement of these costs and damage will be done by the Client on IML's first request in writing.
  - h. damage that arose at the Client in response to changed regulations or conditions set by Dutch or foreign search services.
2. IML is in no way liable for consequential damage, indirect damage (for example due to click fraud), trading loss, or damage caused by auxiliary persons and / or third parties that IML has engaged in the execution of the agreement. IML is in no way liable for consequential damage, indirect damage (for example due to spam), trading loss, or damage caused by auxiliary persons and / or third parties that the Client has engaged before, during or after the execution of the agreement.
3. If - with due observance of the previous paragraphs - IML becomes liable at any time for damage suffered by the Client due to an attributable shortcoming in the fulfillment of the obligations arising from this agreement by IML, this liability shall in all cases be limited to a maximum of invoice value of the contract period, at least up to € 5,000, - (in words: five thousand euros), excluding invoiced media spending of that specific part of the agreement to which the quotation applies.
4. Damage for which IML is liable on the basis of the previous paragraph shall only be eligible for compensation if the Client has notified IML of this within 30 days of its occurrence, unless the Client can make a reasonable case that it could not have reasonably sustained this damage. report.
5. Any complaint regarding the execution or failure to perform any assignment must be submitted by the Client to the IML in writing within 30 days of the occurrence of the damage, on the lapse of any claim.
6. The Client indemnifies IML in respect of liability of third parties with regard to damage of whatever nature, caused by or in connection with the execution of the agreement.

#### Article 17 Indemnities

1. The Client indemnifies IML against claims from third parties relating to intellectual property rights on materials or data provided by the Client that are used in the execution of the agreement.
2. If the Client provides IML with information carriers, electronic files or software etc., the latter guarantees that the information carriers, electronic files or software are free of viruses and defects.

#### Article 18 Risk transition

1. The risk of loss or damage to the goods that are the object of the agreement passes to the Client at the time when these are delivered to the Client legally and / or factually and thus in the power of the Client or of third parties to be designated by the Client. are being brought.

#### Article 19 Force Majeure

1. The parties are not obliged to comply with any obligation if they are prevented from doing so as a result of a circumstance that is not due to fault, and neither under the law, a legal act or generally accepted for their account.
2. In these general terms and conditions, force majeure is understood in addition to what is understood in the law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, on which IML can not exert influence, but as a result of which IML is unable to meet its obligations. Strikes are in the business of IML below that understood.
3. IML also has the right to invoke force majeure if the circumstance that prevents (further) fulfillment occurs after IML should have fulfilled its obligations.
4. During the period that the force majeure continues, the parties can suspend the obligations under the agreement. If this period lasts longer than two months, each of the parties is entitled to dissolve the agreement, without any obligation to compensate the other party for damage.
5. For as far as IML has at present fulfilled or will be able to fulfill its obligations under the agreement at the time of the occurrence of force majeure, and independent value is attributed to the part to be fulfilled or to be fulfilled, IML is entitled to comply with the already fulfilled or to be fulfilled part. declare separately. The client is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

#### Article 20 confidentiality

1. Both parties are obliged to maintain confidentiality of all confidential information that they have received from each other or from another source in the context of their agreement. Information is considered confidential if this has been communicated by the other party or if this results from the nature of the information.
2. If, on the basis of a legal provision or court order, IML is obliged to provide confidential information to third parties designated by the law or the competent court, and IML can not rely on a legal or court recognized by the competent court. or the right to change, IML is not obliged to pay damages or compensation and the other party is not entitled to terminate the agreement on the grounds of any damage, arising from this.

#### Article 21 Intellectual property and copyrights

1. Without prejudice to the other provisions in these general terms and conditions, IML reserves the rights and powers that accrue to IML on the basis of the Copyright Act.
2. All documents provided by IML, such as reports, advice, agreements, designs, sketches, drawings, software, etc., are exclusively intended to be used by the Client and may not be reproduced, published by him or without prior permission from IML, or brought to the notice of third parties, unless the nature of the documents provides otherwise.
3. IML reserves the right to use the knowledge acquired through the execution of the work for other purposes, insofar as no confidential information is brought to the notice of third parties.

#### Article 22 Samples and models

1. If a sample or model has been shown or provided to the Client, then it is presumed to have been provided as an indication only, unless it is expressly agreed that the product to be delivered will correspond with it.
2. In the case of an assignment relating to immovable property, the indication of the surface or other dimensions and indications shall also be presumed to be intended as an indication only, without the product to be delivered having to comply with it.

#### Article 23 Non-acquisition staff

1. During the term of the agreement, as well as one year after the termination thereof, the Client will not in any way, except after proper business consultation has taken place with IML, employees of IML or companies to which IML has invoked to execute this agreement and which being involved in the implementation of the agreement, taking it into service or otherwise, directly or indirectly, letting it work for itself.
2. In the event that the Client acts in violation of the aforementioned prohibition, the IML will forfeit to the Client an immediately - without further summons or notice of default - a fine of 75,000 euros per violation as well as 1,000 euros per day that the Client has violation is without prejudice to the right of the IML to claim full compensation from the Client employee.

#### Article 2 4 Cancel appointments

1. When canceling scheduled seminars, workshops or training courses, a cancellation term of at least 48 hours is maintained. If cancellation is canceled earlier than 48 hours before the scheduled appointment (by telephone at IML), no costs will be charged. If cancellation is canceled later than 48 hours before the scheduled appointment, the costs incurred, and the costs incurred for the specific appointment will be charged.

#### Article 2 5 Disputes

1. The judge at IML's place of business has exclusive jurisdiction to hear disputes, unless the subdistrict court has jurisdiction. Nevertheless, IML has the right to submit the dispute to the competent court according to the law.
2. The parties will first appeal to the courts after they have made every effort to settle a dispute in mutual consultation.

#### Article 2 6 Applicable straight

1. Dutch law applies to every agreement between IML and the Client.

#### Article 27 Change, explanation and location of the conditions

1. In case of explanation of the content and scope of these general terms and conditions, the Dutch text will always be decisive.
2. Applicable is always the last deposited version or the version that applied at the time of the conclusion of the agreement.